

## AGB Weihnachtsbaumverkauf

### Lieferfristen / Liefertermine:

- Bäume mit eingebundenen Lichterketten: 1 Woche
- Bäume liefern: 2 Tage
- Bäume abräumen: 1 Tag
- Wir arbeiten mit Zeitfenstern für die Auslieferung, genaue Uhrzeiten können nicht abgemacht werden.
- Wir können nicht kurzfristig vor der Lieferung anrufen.

### Terminänderungen (Datum oder Zeitfenster)

- Terminänderungen sind bis spätestens 2 Tage vor der geplanten Lieferung möglich

### Austausch von Bäumen / Rücknahme von Bäumen

- Wir tauschen keine gelieferten Bäume aus.
- Wir nehmen keine gelieferten Bäume zurück.
- Bitte kommen Sie Ihren Baum bei speziellen Anforderungen bei uns auswählen.

### Ständer / Füsse von Bäumen

- Wir behalten uns vor, Bäume nur auf geeignete Füsse und Ständer zu montieren.
- Wir füllen kein Wasser in die Ständer ein, das liegt in Ihrer Verantwortung.

### Schutz von Böden und Wänden

- Weihnachtsbäume ausliefern ist eine schwere Arbeit. Bäume können Nadeln oder Harz verlieren.
- Den Bäumen können Schnee- oder Eisreste anhaften, beim schmelzen kann Wasser auf den Boden tropfen.
- Sollte Ihr Fussboden oder die Wände empfindlich sein, decken Sie Böden und Wände bitte entsprechend ab.
- Wenn Sie nichts abdecken, akzeptieren Sie allfällige Verschmutzungen und Schäden, wir haften nicht dafür.

### Preise

- Unsere Preise verstehen sich ab Betrieb. Lieferung, Platzierung, Montage von Lichterketten oder Dekoration, Demontage derselben, Abräumen von Weihnachtsbäumen wird separat verrechnet.

Highland Flower and Garden AG, November 2022

## Conditions générales de vente de sapins de Noël - Le texte allemand est valable

### Délais de livraison / dates de livraison :

- Arbres avec guirlandes lumineuses intégrées : 1 semaine
- Livraison des arbres : 2 jours
- Arbres à récupérer : 1 jour
- Nous travaillons avec des créneaux horaires pour la livraison, des heures précises ne peuvent pas être convenues.
- Nous ne pouvons pas appeler à court terme avant la livraison.

### Modifications de rendez-vous (date ou créneau horaire)

- Les changements de date sont possibles au plus tard 2 jours avant la livraison prévue.

### Échange d'arbres / reprise d'arbres

- Nous n'échangeons pas les arbres livrés.
- Nous ne reprenons pas les arbres livrés.
- En cas d'exigences particulières, veuillez venir choisir votre arbre chez nous.

### Supports / pieds d'arbres

- Nous nous réservons le droit de monter les arbres uniquement sur des pieds et des supports appropriés.
- Nous ne mettons pas d'eau dans les supports, cela relève de votre responsabilité.

### Protection des sols et des murs

- Livrer des sapins de Noël est un travail difficile. Les arbres peuvent perdre des aiguilles ou de la résine. Des restes de neige ou de glace peuvent adhérer aux arbres et, en fondant, de l'eau peut tomber sur le sol. Si votre sol ou vos murs sont fragiles, veuillez les couvrir en conséquence. Veuillez ranger les objets sensibles, les arbres sont longs et doivent pouvoir être tournés et déplacés dans les locaux.
- Si vous ne couvrez ou ne rangez rien, vous acceptez les éventuelles salissures ou dommages, nous n'en sommes pas responsables.

### Prix

- Nos prix s'entendent départ usine. Livraison, placement, montage de guirlandes lumineuses ou de décorations,
- Le démontage de celles-ci, le déblaiement des sapins de Noël sont facturés séparément.

## General Terms and Conditions Christmas Tree Sales - The German text is valid

- Delivery times / delivery dates:
- Trees with integrated fairy lights: 1 week
- Trees delivery: 2 days
- Pick up trees after christmas: 1 day
- We work with time windows for delivery, exact times cannot be arranged.
- We cannot call at short notice before delivery.

### Date changes (date or time slot)

- Date changes are possible at least 2 days before the scheduled delivery.

### Exchange of trees / return of trees

- We do not exchange delivered trees.
- We do not take back delivered trees.
- Please come to us to select your tree in case of special requirements.

### Stands / feet of trees

- We reserve the right to mount trees only on suitable feet and stands.
- We do not put water in the stands, this is your responsibility.

### Protection of floors and walls

- Delivering Christmas trees is hard work. Trees can lose needles or resin. Snow or ice residue can stick to the trees, and water can drip onto the floor when it melts. If your floor or walls are sensitive, please cover floors and walls accordingly. Please clear away delicate objects, trees are long and must be able to be turned and moved in the rooms.
- If you do not cover or clear away anything, you accept any soiling or damage, we are not liable for this.

### Prices

- Our prices are ex works. Delivery, placement, installation of fairy lights or decorations,
- dismantling of the same, clearing away of Christmas trees will be charged separately.